

附件 1

采集流程及操作指南

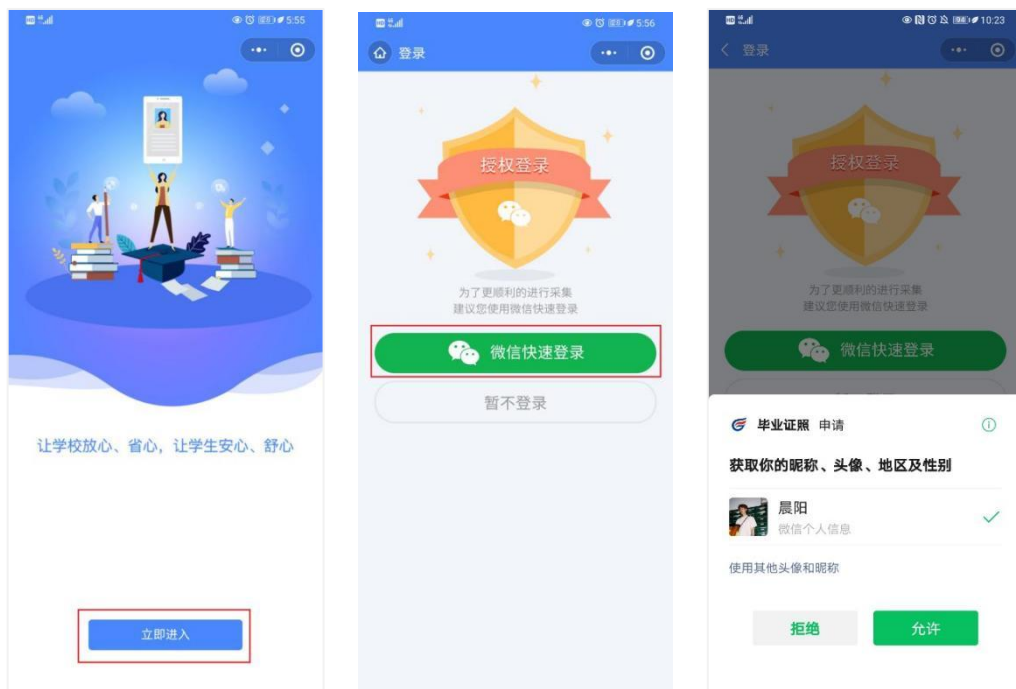
学生使用手机微信搜索“毕业证照”小程序或微信扫描二维码，即刻开启照片采集服务
采集流程：身份核验—>关联学籍—>拍照—>照片标准化—>照片上传



毕业生图像采集专用移动端
官网认证：www.itucaai.com

1. 授权注册

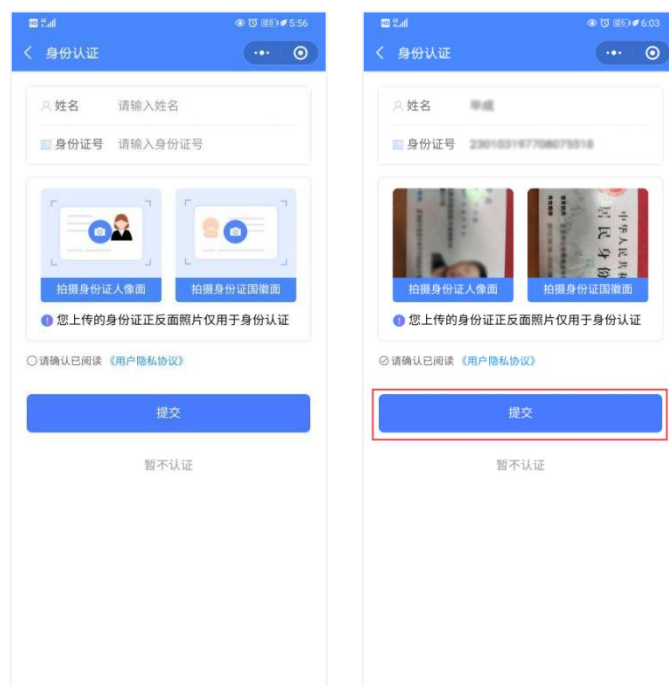
扫码进入小程序后，点击【立即进入】按钮，进入后点击【微信快速登录】进行微信授权登录，点击【允许】即可登录成功。



2. 身份认证

输入姓名、身份证号、上传身份证正反面照片、勾选《用户隐私协议》，点击【提交】。

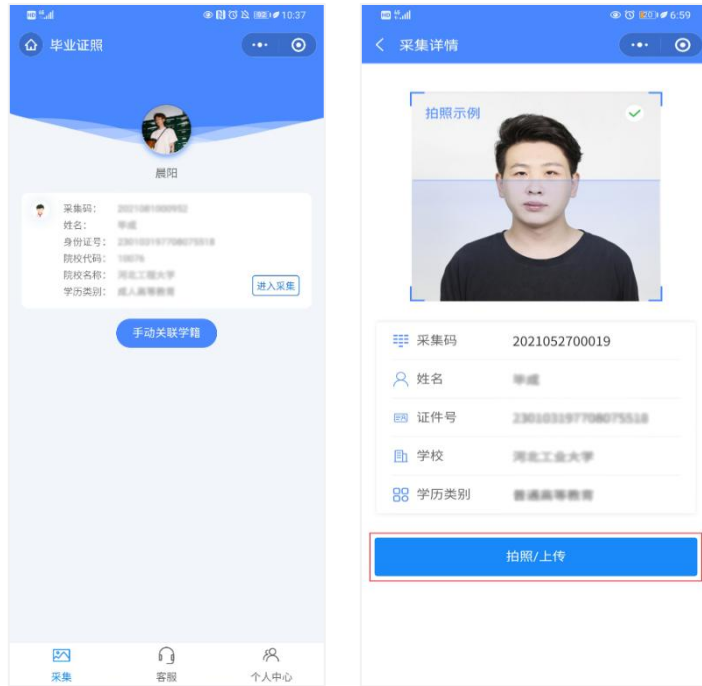
注：以上信息必须填写正确，才能查询您是否具备采集资格。



3. 采集资格展示

如系统自动匹配出您的学籍信息，请点击【进入采集】继续操作。

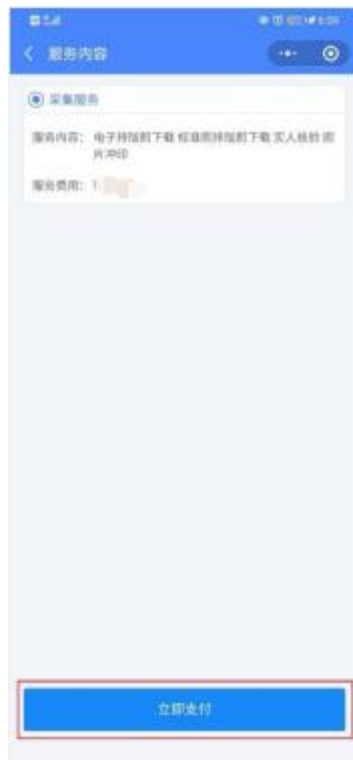
确认学籍信息无误后，点击【拍照/上传】进入支付界面。



4. 支付费用

点击【立即支付】按钮进行支付。

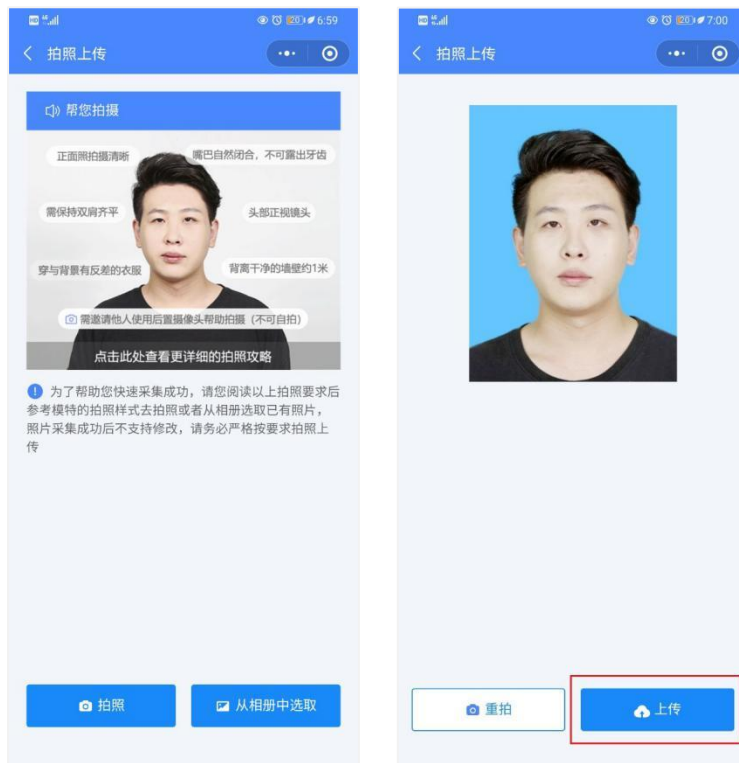
注：采集费用以页面显示的价格为准。



5. 上传照片

为了帮助您快速采集成功，建议您在提交照片前务必仔细阅读拍照要求后再点击【拍照或从相册选取】的方式提交合格照片。拍照完成后，请点击【上传】按钮，即为您制作证件

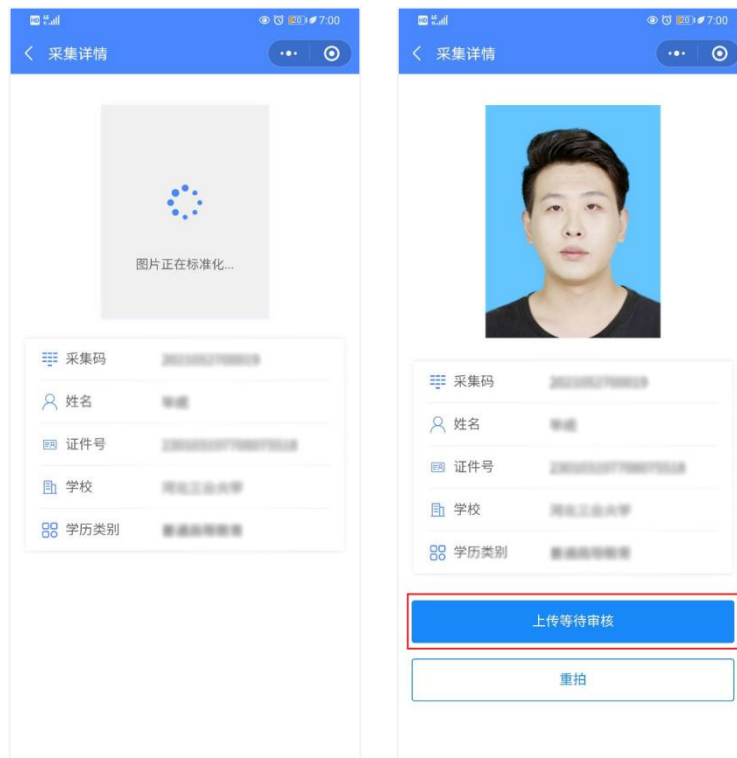
照。注：不可上传自拍照，必须请他人使用手机为您拍摄。



6. 照片标准化制作

拍照后，点击【照片标准化】，进入照片标准化制作过程中。

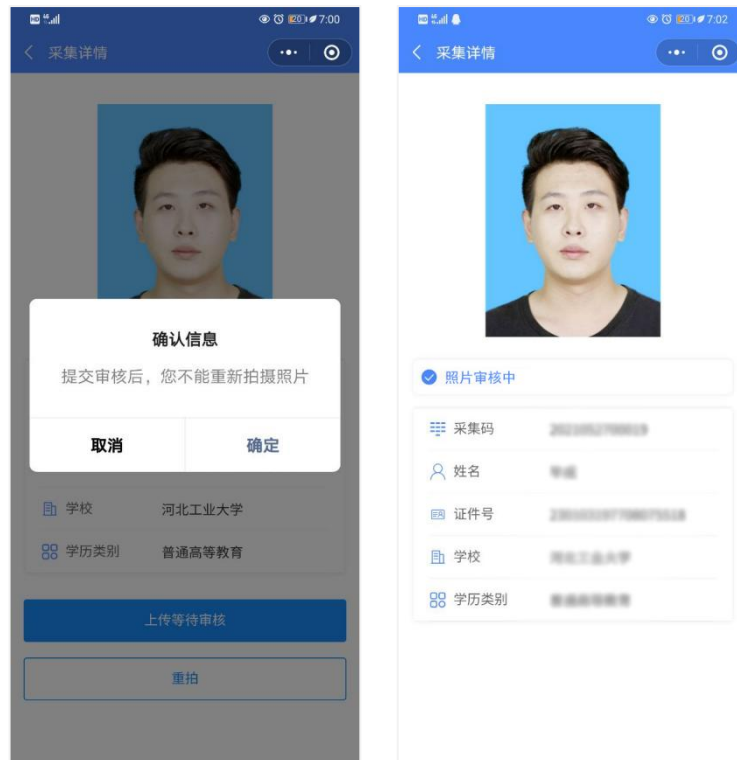
照片上传之前，请再次确认您的照片，然后点击【上传等待审核】。



7. 提交照片审核

审核约两个工作日，如您在审核中时，发现信息有误或者想要更换照片上传，请立即与客服反馈。

注：照片一经提交审核通过，采集完成或进入上网中后，即不支持修改信息或更换照片。



采集注意事项:

- 1、如果您的照片“审核未通过”请您按照提示重拍上传（重拍上传不需要重复付费）以免影响您的采集。
- 2、有任何疑问，您可以点击小程序上的“在线客服”或“电话咨询”获取我们专业客服人员的帮助。客服电话：4009962266；服务时间：09:00-20:00

三、拍照注意事项

- 1、选取光线较好的室内，选择一面干净的白墙，穿与背景颜色有反差的衣服，

身体距离墙壁一米左右；



2、使用后置摄像头拍摄身体部位至胸部部位的半身照；



3、露出耳朵和额头，头部正视镜头，保持肩膀齐平，表情自然，嘴唇自然闭合。



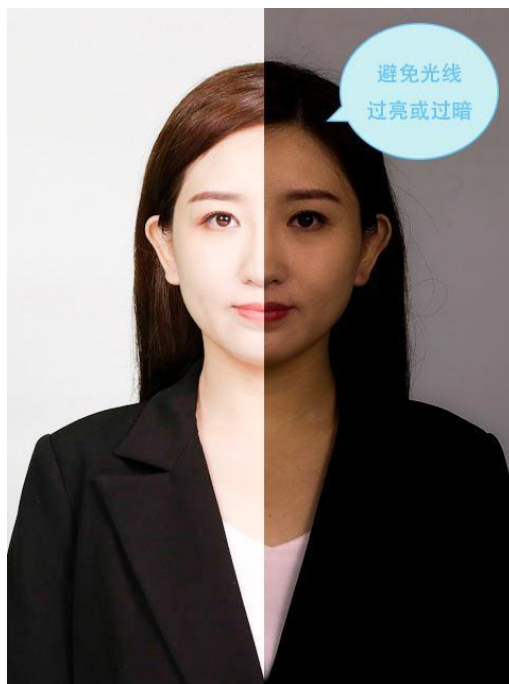
4、注意尽量不要佩戴眼镜，常戴眼镜者可以佩戴眼镜，但不得戴有色眼镜，不得佩戴头饰、耳饰、项链等饰品；



5、穿单色有领衣服，着正装，避免复杂图案、花纹，不要衣着臃肿，不要穿无袖，吊带、低胸衫、奇装异服，因图像采集背景为蓝色，禁止穿蓝色衣服。



6、避免脸部阴影或阴阳脸；



7、素颜，禁止美颜和化妆、佩戴美瞳。

